

## Jaarverslag 2019

**Het jaar 2019 was in de meeste opzichten een tevredenstellend jaar voor onze stichting.**

**Het aantal binnenkomende supportaanvragen groeide op beheersbare wijze en ook de uitkeringen aan de Doelstelling groeiden opnieuw ten opzichte van de voorgaande jaren.**

**De kwaliteit van onze interne behandelprocedures van aanvragen en de verantwoording van de bestedingen kon opnieuw worden verbeterd.**

**De enige tegenvaller in het boekjaar betroffen het moeizame verloop van de ontwikkeling van onze webapplicatie voor supportaanvragen.**

### De besteding aan de Doelstelling

In het verslagjaar is € 1.135.845 besteed aan de Doelstelling. Dat is een toename van 8,4% t.o.v. het voorgaande jaar. In totaal ondersteunden wij 132 Doelstellingen en/of projecten (2018: 113). 70,5% van de toekenningen was structureel en 29,5% eenmalig. 81% van onze toekenningen had betrekking op Doelstellingen in het buitenland waarvan de meeste wel via in Nederland gevestigde ANBI's zijn uitgekeerd. De bestedingen gingen naar maatschappelijke en sociale doelen, kerk en levensbeschouwing, onderwijs en onderzoek. De structurele support aan een Doelstelling te weten ICMC is beëindigd omdat de verslaglegging aangaande de bestedingen onvoldoende was en alle ingezette acties tot verbetering niet tot een afdoende resultaat hebben geleid. Er zijn tevens zes nieuwe structurele toezeggingen gedaan terwijl twee lopende structurele toezeggingen substantieel zijn verhoogd.

In totaal zijn in het verslagjaar 107 supportaanvragen ontvangen (2018: 95). 64 daarvan zijn toegekend, 42 zijn afgewezen en 1 aanvraag werd teruggenomen. 26 van deze afwijzingen vonden plaats omdat ze buiten ons Beleidsplan vielen. De overige 16 omdat de aangeleverde documentatie niet overtuigend was. Alle organisaties die wij in 2019 hebben ondersteund hadden een ANBI of daarmee vergelijkbare kwalificatie in het buitenland.

### Aanvraagprocedure support

In 2017 hebben wij een uitgebreid onderzoek verricht onder collega-FIN leden om te ontdekken of er mogelijk een bestaande webapplicatie beschikbaar is waarmee wij onze supportaanvraagprocedure zouden kunnen digitaliseren. Alle daaruit voortgekomen oplossingen en contacten zijn nagelopen waaruit uiteindelijk bleek dat er op dat moment geen enkel programma beschikbaar was dat aan onze wensen kon voldoen. Tenslotte hebben we wel moeten besluiten om dan toch maar een eigen applicatie te laten ontwikkelen. Op 4 april 2018 hebben wij uiteindelijk een overeenkomst gesloten voor de ontwikkeling van een eigen website en daaraan gekoppeld een specifiek voor ons te ontwerpen webapplicatie in de vorm van een aanvraagmodule voor de behandeling van supportaanvragen. De website is aansluitend ontwikkeld, maar nog niet publiekelijk op internet gelanceerd in afwachting van de beschikbaarheid van de aanvraagmodule. De ontwikkeling van deze webapplicatie liep helaas keer op keer vertraging op doordat de ontwikkelaar zich hierop verkeken heeft en ook onvoldoende tijd en mankracht ter beschikking kon stellen om de problemen op te lossen. Midden 2019 hebben we tenslotte besloten de module als bestuur te gaan testen. Na diverse tests en een ultimatum aan de ontwikkelaar hebben we op dit moment van schrijven de module nog steeds niet kunnen vrijgeven. Het is twee jaar na opdrachtverstrekking ook niet erg kansrijk meer dat dit nog goed komt, maar de pogingen lopen nog wel door.

Nadat wij de opdracht hadden verstrekt voor de ontwikkeling van deze eigen webapplicatie bleek via de FIN dat één van de leden ook een eigen module had laten ontwikkelen die bovendien beschikbaar is gekomen voor andere belangstellenden. Uit een eerste presentatie is gebleken dat dit programma in principe ook voor Stichting Grace toepasbaar zou kunnen zijn met wellicht beperkte maatwerk aanvullingen. Dit programma wordt nu door een FIN-lid gebruikt terwijl intussen de implementatie bij een tweede FIN-lid loopt, alsmede bij enkele Gemeenten. Wij hebben besloten deze oplossing achter de hand te houden terwijl we de ontwikkelingen bij deze leverancier blijven volgen.

### **Website Stichting Grace**

Omdat door het voorgaande ook de eigen website niet van de grond kon komen, hebben we in de tweede helft van het jaar besloten alsnog in eigen beheer een website te ontwikkelen die aansluitend op internet is gelanceerd. Hierop is alle wettelijk vereiste ANBI informatie gepubliceerd, alsmede onze procedure voor supportaanvragen. Tevens zijn vanaf de website de voor deze aanvragen benodigde formulieren te downloaden. Dit zal helpen om de behandeling van aanvragen efficiënter te kunnen laten verlopen. Het aantal website bezoekers is vooralsnog met 50-70 per maand beperkt. Met de beschikbaarheid van onze eigen website is de vermelding van onze ANBI informatie op de website van de FIN per het einde van het jaar gestopt.

### **Secretariaat**

Eind 2018 bleek dat het uitbestede secretariaat bij de Schippergroep voor de toekomst minder goed inpasbaar geworden is ten gevolge van de persoonlijke loopbaan ontwikkeling van 'onze' vaste secretaresse bij Schipper. Omdat de toekomstige invulling van onze secretariaatsfunctie mede wordt bepaald door de verdere ontwikkeling in de automatisering van onze support aanvraagprocedure zijn er gedurende het verslagjaar tijdelijke oplossingen gevonden waarmee de voortgang van het uitbestede secretariaat toch zeker kon worden gesteld.

### **Het bestuur en haar activiteiten**

Het bestuur heeft in het afgelopen jaar zoals gebruikelijk drie keer vergaderd. Voorts zijn veel onderwerpen via mailverkeer afgewikkeld. Daarnaast zijn diverse voorstellen in klein comité voorbereid ten behoeve van latere integrale bestuursbehandeling.

De belangrijkste onderwerpen in de bestuursvergaderingen waren::

- \* Digitalisering van onze aanvraagprocedure voor supportaanvragen;
- \* Ontwikkeling van een eigen website t.b.v. de ANBI informatie;
- \* De hernieuwde invulling en inwerking van de uitbesteding van de secretariaatsfunctie
- \* Behandeling van alle nieuwe supportaanvragen;
- \* De evaluatie van onze support aan langlopende Doelstellingen;

In het verslagjaar hebben er geen fysieke projectbezoeken plaatsgevonden. Wel hebben op bestuurlijk niveau meerdere gesprekken plaats gevonden om uiteenlopende redenen met enkele van onze Doelstellingen. Tevens is besloten dat ons bestuurslid Jan Dees in februari van 2020 een projectbezoek gaat brengen aan diverse projecten in India die wij ondersteunen via een nieuw toegevoegde doelstelling te weten de Stichting De Vaste Burcht.

André Nieuwkerk is voor een nieuwe periode van vier jaar benoemd tot voorzitter van ons bestuur t/m 31-12-2023 waarbij op zijn verzoek is aangegeven dat dit zijn laatste bestuurstermijn wordt. Dit betekent dat ons bestuur daarop ook in de komende jaren moet anticiperen om zijn taken en werkzaamheden te herverdelen.

#### **De vooruitzichten voor 2020**

Het eerdere voornemen om van een webapplicatie voor supportaanvragen gebruik te gaan maken blijft onverminderd een doelstelling. Indien dit niet gaat lukken met door specifiek voor ons ontwikkelde module dan zullen wij dit opnieuw trachten te realiseren door middel van het intussen beschikbaar gekomen alternatief in de markt.

Het uitkeringsbudget aan de Doelstellingen wordt voor het tweede jaar op rij met € 200.000 verhoogd tot € 1.400.000. Van dit budget is € 850.000 reeds toegezegd waardoor er € 550.000 beschikbaar is voor nieuwe toekenningen waarvan de helft structureel en de andere helft eenmalig kan zijn. Tevens is daarnaast een Bestemmingsreserve van € 226.450 gereserveerd die naar verwachting ook in 2020 zal worden uitgekeerd.

#### **Gebeurtenissen na balansdatum.**

In de maand maart 2020 is de corona-crisis uitgebroken die ingrijpende gevolgen heeft voor de samenleving en onze doelstellingen. Het bestuur heeft besloten om onze normale aanvraagprocedure tijdelijk op te schorten en tot nader order uitsluitend corona gerelateerde noodhulpaanvragen te behandelen binnen het kader van een verkorte behandelprocedure. Tevens zal het bestuur eerder gedane supporttoezeggingen kunnen heroverwegen binnen het kader van de gewijzigde omstandigheden.

Wij danken onze begunstigers van harte voor hun bijdragen in het werk van Stichting Grace. Wij zijn dankbaar dat we met onze ondersteuning aan een groot aantal Doelstellingen en projecten een bijdrage hebben mogen leveren.

Het bestuur, 10 april 2020